POLÍTICA DE COOKIES

En **Toy Box** utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web con el propósito de garantizar su correcto funcionamiento, mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio y proteger nuestros formularios frente a actividades automatizadas o fraudulentas.

Esta Política de Cookies explica qué son estas tecnologías, para qué las utilizamos y cómo puedes gestionar tus preferencias.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de información que pueden almacenarse en el navegador o dispositivo del usuario cuando visita un sitio web.

Estas tecnologías permiten, entre otras cosas, recordar determinadas preferencias, facilitar la navegación, obtener información estadística sobre el uso del sitio y contribuir a su seguridad.

Dependiendo de su finalidad, algunas cookies pueden implicar el tratamiento de información que pueda estar asociada con un usuario. En Colombia, cuando las cookies implican el tratamiento de datos personales, dicho tratamiento debe observar las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales. La SIC ha reconocido expresamente que las cookies pueden utilizarse para recolectar o tratar datos personales en territorio colombiano.

2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

En nuestro sitio web podemos utilizar las siguientes categorías:

Cookies necesarias

Son aquellas necesarias para el funcionamiento, seguridad y prestación de determinadas funcionalidades del sitio web.

Dentro de esta categoría pueden encontrarse tecnologías utilizadas para:

- Mantener el funcionamiento básico del sitio.
- Garantizar la seguridad.
- Prevenir actividades fraudulentas o abusivas.
- Facilitar el envío seguro de formularios.

- Mantener determinadas preferencias técnicas.

Cookies de análisis o estadísticas

Utilizamos **Google Analytics** para comprender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web.

Esta herramienta puede permitirnos conocer información como:

- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.
- Interacciones con determinadas secciones.
- Información general sobre el uso del sitio.
- Eventos o acciones realizadas dentro del sitio.

Google dispone de mecanismos de gestión del consentimiento para que las etiquetas de Analytics se comporten de acuerdo con las preferencias seleccionadas por el usuario.

Las cookies de análisis no son necesarias para que el sitio web pueda prestar su funcionamiento básico.

Tecnologías de seguridad — Google reCAPTCHA

Utilizamos **Google reCAPTCHA** para ayudar a proteger nuestros formularios y otras interacciones del sitio frente a spam, bots, abuso y actividades automatizadas.

Google informa que reCAPTCHA puede utilizar la cookie _GRECAPTCHA para realizar su análisis de riesgos.

La utilización de esta herramienta está orientada a la **seguridad del sitio y de sus formularios**.

Cookies de funcionalidad

Podemos utilizar tecnologías que permitan recordar determinadas preferencias o facilitar funcionalidades específicas del sitio.

En caso de incorporarse nuevas herramientas que utilicen este tipo de cookies, esta política podrá actualizarse.

3. Google Analytics

Toy Box utiliza **Google Analytics** como herramienta de análisis estadístico.

Google Analytics permite analizar de manera agregada determinados patrones de navegación y utilización del sitio, con el objetivo de comprender cómo interactúan los visitantes con nuestros contenidos y mejorar la experiencia.

La configuración del sitio deberá contemplar el mecanismo de consentimiento correspondiente para las cookies de análisis. Google establece que los sitios que utilizan sus herramientas de medición deben gestionar las preferencias de consentimiento de los usuarios y hacer que las etiquetas se comporten de acuerdo con dichas preferencias.

4. Google reCAPTCHA

Nuestro sitio puede utilizar Google reCAPTCHA, particularmente en los formularios de contacto.

Esta tecnología permite analizar determinadas interacciones con el sitio para identificar comportamientos automatizados o potencialmente abusivos.

Google señala que reCAPTCHA puede utilizar una cookie denominada _GRECAPTCHA para realizar su análisis de riesgos.

La implementación concreta —por ejemplo, reCAPTCHA v2 o v3— deberá corresponder con la configuración utilizada efectivamente en el sitio web.

5. Formularios de contacto

El sitio web de Toy Box podrá contar con formularios mediante los cuales los interesados podrán solicitar información sobre la instalación de una Toy Box, establecer contacto comercial o realizar consultas.

A través de estos formularios podremos solicitar información como:

- Nombre.
- Empresa o establecimiento.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Ciudad.
- Información relacionada con el establecimiento.
- Mensaje o consulta.

Los datos suministrados voluntariamente a través de estos formularios serán tratados de acuerdo con la **Política de Tratamiento de Datos Personales de Toy Box.**

El usuario deberá poder consultar dicha política antes de enviar sus datos y otorgar la autorización correspondiente cuando sea requerida.

6. ¿Para qué utilizamos la información obtenida mediante estas tecnologías?

Las tecnologías utilizadas en el sitio pueden tener las siguientes finalidades:

- Permitir el funcionamiento adecuado del sitio web.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Comprender cómo se utiliza el sitio.
- Generar estadísticas de navegación.
- Mejorar nuestros contenidos y funcionalidades.
- Proteger los formularios frente a spam, bots y actividades abusivas.
- Atender solicitudes de contacto realizadas por los usuarios.
- Gestionar oportunidades comerciales relacionadas con Toy Box.

No utilizamos las cookies para solicitar deliberadamente información personal de niños, niñas o adolescentes.

7. Gestión de las preferencias de cookies

Cuando corresponda, el sitio web mostrará un mecanismo mediante el cual el usuario podrá gestionar sus preferencias de cookies.

El usuario podrá, según las opciones disponibles:

Aceptar todas
Permitir las categorías de cookies y tecnologías disponibles.

Rechazar las no necesarias
Continuar navegando sin habilitar aquellas tecnologías que requieran consentimiento.

Configurar preferencias
Seleccionar las categorías que desea permitir.

Las cookies estrictamente necesarias para determinadas funciones de seguridad o funcionamiento pueden no estar sujetas a la misma opción de rechazo que las cookies de análisis.

Google proporciona mecanismos de consentimiento mediante los cuales las etiquetas pueden adaptar su comportamiento según las preferencias del usuario.

8. ¿Cómo puedo administrar las cookies desde mi navegador?

El usuario también puede configurar su navegador para bloquear o eliminar determinadas cookies.

La desactivación de algunas cookies puede afectar determinadas funcionalidades o la experiencia de navegación del sitio.

9. Cookies de terceros

Algunas funcionalidades del sitio pueden utilizar servicios proporcionados por terceros, como Google Analytics y Google reCAPTCHA.

Estos terceros pueden utilizar sus propias tecnologías de acuerdo con sus respectivas políticas y condiciones.

Toy Box podrá actualizar esta sección cuando incorpore nuevas herramientas de terceros al sitio web.

10. Protección de datos personales

Cuando las cookies, formularios u otras tecnologías impliquen el tratamiento de datos personales, Toy Box realizará dicho tratamiento de acuerdo con la normativa colombiana aplicable en materia de protección de datos personales y con su **Política de Tratamiento de Datos Personales**.

La SIC ha establecido que el uso de tecnologías como las cookies no excluye la aplicación de las normas colombianas de protección de datos cuando mediante ellas se realiza tratamiento de datos personales en Colombia.

11. Derechos del titular

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación colombiana aplicable, incluyendo, cuando corresponda:

- Conocer los datos personales objeto de tratamiento.
- Solicitar la actualización o rectificación de sus datos.
- Solicitar información sobre el tratamiento realizado.
- Solicitar la supresión de los datos cuando sea procedente.
- Revocar la autorización en los casos en que sea legalmente aplicable.
- Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá utilizar los canales de contacto establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Toy Box.

12. Actualizaciones de esta política

Toy Box podrá actualizar esta Política de Cookies cuando se incorporen nuevas herramientas, tecnologías, funcionalidades o cuando resulte necesario modificarla para reflejar cambios normativos o en nuestras prácticas de tratamiento de información.

La versión vigente estará disponible permanentemente en el sitio web de Toy Box.

13. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Cookies o con el tratamiento de datos personales, puedes comunicarte a través de:

Responsable: Toy Box
Marca: Toy Box
Sitio web: www.toyboxvending.com
Dirección: Bogotá, Colombia