POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Responsable del tratamiento

Marca: Toy Box
Domicilio: Bogotá, Colombia
Sitio web: www.toyboxvending.com

Toy Box, en adelante Toy Box es responsable del tratamiento de los datos personales que recolecte, almacene, utilice, circule o suprima en desarrollo de sus actividades.

Esta política se adopta en cumplimiento de la normativa colombiana aplicable en materia de protección de datos personales, particularmente la **Ley 1581 de 2012** y las disposiciones reglamentarias incorporadas en el **Decreto 1074 de 2015**.

---

2. ¿Qué es un dato personal?

Un dato personal es cualquier información que pueda asociarse o vincularse con una persona natural determinada o determinable.

Dependiendo de la relación con Toy Box, podemos tratar datos como:

- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.
- Ciudad.
- Empresa o establecimiento.
- Cargo.
- Información relacionada con el establecimiento interesado en instalar una Toy Box.
- Información suministrada en mensajes o solicitudes de contacto.
- Información necesaria para gestionar relaciones comerciales.
- Información relacionada con proveedores o aliados comerciales.
- Información técnica asociada a la navegación en nuestro sitio web, cuando corresponda y de acuerdo con nuestra Política de Cookies.

Toy Box procurará recolectar únicamente la información que sea necesaria, pertinente y adecuada para las finalidades informadas al titular.

---

3. Principios aplicables al tratamiento

Toy Box realizará el tratamiento de datos personales observando, entre otros, los siguientes principios establecidos por la normativa colombiana:

Legalidad

El tratamiento de los datos personales se realizará de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

Finalidad

Los datos serán tratados para finalidades legítimas, determinadas y previamente informadas al titular.

Libertad

El tratamiento se realizará con la autorización previa, expresa e informada del titular cuando esta sea requerida, salvo las excepciones establecidas legalmente.

Veracidad o calidad

Toy Box procurará que los datos tratados sean veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

Transparencia

El titular podrá solicitar información sobre la existencia de datos personales que le conciernan y sobre el tratamiento realizado.

Acceso y circulación restringida

Los datos personales estarán sujetos a los límites establecidos por la Constitución y la ley y únicamente serán tratados por las personas autorizadas o en los casos legalmente permitidos.

Seguridad

Toy Box adoptará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales frente a adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Confidencialidad

Las personas que intervengan en el tratamiento de información personal deberán mantener la confidencialidad de la información, incluso después de finalizar su relación con Toy Box, cuando corresponda. Estos principios forman parte del marco general que la SIC identifica para el tratamiento de datos personales.

---

4. ¿Qué datos podemos recolectar?

La información que Toy Box recolecte dependerá de la interacción que el titular tenga con la empresa.

A. Formularios del sitio web

Cuando una persona diligencie un formulario de contacto, solicitud comercial o formulario relacionado con Toy Box, podremos solicitar:

- Nombre.
- Empresa o establecimiento.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Ciudad.
- Tipo de establecimiento.
- Mensaje o información relacionada con la solicitud.

Los campos concretos podrán variar según el formulario.

B. Contacto comercial

Cuando una persona manifieste interés en instalar una Toy Box o establecer una relación comercial, podremos tratar información necesaria para:

- Atender la solicitud.
- Contactar al interesado.
- Conocer las características generales del establecimiento.
- Evaluar la oportunidad comercial.
- Presentar información sobre Toy Box.
- Dar seguimiento a la comunicación.

C. Proveedores y aliados

En el desarrollo de las actividades de Toy Box podremos tratar información de contacto y otra información necesaria para gestionar relaciones contractuales, comerciales, administrativas y operativas.

D. Información obtenida mediante el sitio web

El sitio web puede utilizar herramientas como **Google Analytics** y **Google reCAPTCHA**.

Estas herramientas pueden generar o procesar información técnica relacionada con la navegación, interacción y seguridad del sitio.

El tratamiento asociado a cookies y tecnologías similares se encuentra explicado con mayor detalle en nuestra **Política de Cookies**.

---

5. Finalidades del tratamiento

Toy Box podrá tratar los datos personales para las siguientes finalidades, según corresponda a cada titular y a la relación existente:

Atención de solicitudes

- Responder preguntas, solicitudes y mensajes.
- Contactar a las personas que soliciten información.
- Dar seguimiento a solicitudes realizadas a través del sitio web.
- Gestionar solicitudes relacionadas con Toy Box.

Desarrollo comercial

- Identificar oportunidades comerciales.
- Contactar establecimientos interesados en instalar una Toy Box.
- Evaluar información suministrada sobre establecimientos.
- Presentar productos, servicios o propuestas comerciales.
- Gestionar relaciones con clientes, potenciales clientes, aliados y proveedores.

Gestión de la relación contractual

Cuando exista una relación contractual, los datos podrán utilizarse para:

- Ejecutar contratos.
- Gestionar obligaciones contractuales.

- Realizar procesos administrativos y comerciales.
- Gestionar facturación y pagos cuando corresponda.
- Mantener comunicación relacionada con la relación contractual.

Comunicaciones

Cuando el titular lo autorice y sea legalmente procedente, Toy Box podrá utilizar sus datos para enviar:

- Información comercial.
- Novedades de Toy Box.
- Información sobre productos o servicios.
- Invitaciones.
- Comunicaciones relacionadas con actividades comerciales.

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos dejen de utilizarse para determinadas finalidades cuando jurídicamente proceda.

Seguridad

Los datos podrán ser tratados para prevenir, detectar y gestionar actividades fraudulentas, abusivas o no autorizadas.

Esto incluye el uso de herramientas de seguridad como **Google reCAPTCHA** en los formularios del sitio web.

Análisis y mejora del sitio web Toy Box podrá utilizar herramientas como **Google Analytics** para analizar el funcionamiento y uso del sitio web y mejorar sus contenidos y funcionalidades.

---

6. Autorización del titular

Cuando sea necesaria la autorización del titular, Toy Box solicitará una autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales.

La autorización podrá obtenerse mediante mecanismos físicos, electrónicos, digitales o cualquier otro mecanismo permitido por la legislación aplicable que permita posteriormente acreditar la autorización.

El titular será informado sobre:

- Quién es el responsable del tratamiento.

- Qué datos serán tratados.
- Las finalidades del tratamiento.
- Los derechos que le asisten.
- Los mecanismos disponibles para ejercerlos.

La SIC señala que las políticas deben informar a los titulares sobre las finalidades y la forma de acceder a ellas, mientras que la autorización debe conservarse cuando corresponda.

---

7. Tratamiento de datos sensibles

Toy Box evitará recolectar datos sensibles cuando estos no sean necesarios para el desarrollo de sus actividades.

Cuando excepcionalmente sea necesario realizar el tratamiento de datos sensibles, se aplicarán las condiciones y garantías establecidas por la legislación colombiana.

El titular será informado de que no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles, cuando corresponda, y se solicitará la autorización específica cuando sea legalmente requerida.

---

8. Datos de niños, niñas y adolescentes

Toy Box está dirigido comercialmente a espacios y públicos que pueden incluir niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, **el sitio web y sus formularios de contacto están destinados principalmente a personas que actúan como adultos, representantes de establecimientos, clientes, potenciales clientes, proveedores o aliados comerciales.**

Toy Box no solicitará deliberadamente a través de sus formularios información personal de niños, niñas o adolescentes que no sea necesaria para una finalidad legítima.

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está sujeto a una protección reforzada en Colombia. La SIC señala que, cuando excepcionalmente proceda el tratamiento, deben respetarse el interés superior del menor y sus derechos fundamentales, además de garantizar su derecho a ser escuchado y observar las condiciones legales aplicables.

Por esta razón, Toy Box recomienda que los menores no suministren información personal a través de los formularios del sitio web.

Si Toy Box identifica que ha recibido información personal de un menor en circunstancias en las que su tratamiento no resulte procedente, adoptará las medidas correspondientes de acuerdo con la legislación aplicable.

---

9. Tratamiento por terceros y encargados

Toy Box podrá contratar proveedores que, en desarrollo de sus servicios, tengan acceso a datos personales por cuenta de Toy Box.

Estos proveedores podrán prestar servicios relacionados, entre otros, con:

- Alojamiento y funcionamiento del sitio web.
- Formularios.
- Servicios tecnológicos.
- Analítica web.
- Seguridad.
- Comunicaciones.
- Almacenamiento.
- Gestión administrativa o comercial.

Cuando corresponda, Toy Box establecerá las obligaciones de los encargados del tratamiento mediante los instrumentos contractuales aplicables.

Los encargados deberán tratar los datos de acuerdo con las instrucciones de Toy Box, las finalidades autorizadas y la normativa aplicable, así como adoptar medidas de seguridad y confidencialidad. La SIC contempla expresamente estas obligaciones para los encargados del tratamiento.

---

10. Google Analytics y Google reCAPTCHA

El sitio web de Toy Box utiliza o podrá utilizar herramientas proporcionadas por Google, incluyendo:

Google Analytics: para realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web, sujeto a la configuración de consentimiento correspondiente.

Google reCAPTCHA: para contribuir a la protección de los formularios y otras funcionalidades frente a spam, bots y actividades automatizadas.

El uso de cookies y tecnologías similares relacionadas con estas herramientas se encuentra regulado adicionalmente en nuestra **Política de Cookies**.

---

11. Transferencias y transmisiones de datos

Toy Box podrá realizar transmisiones o transferencias de datos personales a terceros cuando sean necesarias para el desarrollo de sus actividades y siempre de acuerdo con la normativa aplicable.

Cuando corresponda, Toy Box adoptará las medidas contractuales y de seguridad necesarias para garantizar que los datos personales sean tratados de acuerdo con las finalidades autorizadas y las obligaciones legales aplicables.

Cuando una transferencia internacional de datos personales esté sujeta a requisitos legales específicos, Toy Box dará cumplimiento a las condiciones establecidas por la legislación colombiana.

---

12. Derechos de los titulares

De acuerdo con la legislación colombiana, los titulares de datos personales podrán:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar información sobre el uso que se haya dado a sus datos.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada cuando corresponda.
4. Presentar consultas y reclamos.
5. Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
6. Revocar la autorización otorgada cuando legalmente sea posible.
7. Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
8. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que correspondan, una vez agotado el trámite ante el responsable o encargado, cuando sea aplicable.

Estos derechos hacen parte del marco de protección reconocido por la Ley 1581 de 2012 y desarrollado por su reglamentación.

13. Procedimiento para ejercer los derechos

Los titulares podrán presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales a través de los canales establecidos en esta política.

Consultas

Las consultas deberán indicar, como mínimo:

- Nombre del titular.
- Información de contacto para recibir respuesta.
- Descripción de la información que desea consultar.
- Documentos que permitan acreditar la identidad cuando sean necesarios.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de su recepción.

Cuando no sea posible responder dentro de dicho término, Toy Box informará al titular los motivos de la demora y la fecha en que será atendida la solicitud, sin superar el término adicional permitido por la legislación aplicable. La SIC recoge actualmente este procedimiento y plazo para las consultas.

Reclamos

Los reclamos podrán presentarse cuando el titular considere que sus datos deben ser:

- Corregidos.
- Actualizados.
- Suprimidos.
- O cuando considere que existe un incumplimiento de las disposiciones aplicables.

El reclamo deberá incluir:

- Identificación del titular.
- Descripción clara de los hechos.
- Información o datos respecto de los cuales se presenta el reclamo.
- La solicitud concreta.
- Información de contacto para recibir respuesta.
- Los documentos que se consideren pertinentes.

Cuando el reclamo esté incompleto, Toy Box podrá requerir al titular que subsane la información dentro del término establecido legalmente.

Los reclamos serán atendidos en un término máximo de **quince (15) días hábiles**, con la posibilidad de la prórroga establecida por la normativa aplicable cuando no sea posible atenderlos dentro del término inicial.

---

14. Canal para consultas y reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante:

Responsable: Toy Box
Dirección: Bogotá, Colombia
Web: www.toyboxvending.com]

En el asunto de la comunicación se recomienda indicar:

“Protección de Datos Personales – Consulta”

o

“Protección de Datos Personales – Reclamo”

Toy Box podrá solicitar información adicional para verificar la identidad del solicitante y evitar que los datos personales sean entregados a personas no autorizadas.

---

15. Seguridad de la información

Toy Box implementará medidas razonables de carácter técnico, administrativo y organizacional destinadas a proteger los datos personales frente a:

- Pérdida.
- Destrucción.
- Adulteración.
- Acceso no autorizado.
- Uso no autorizado.
- Divulgación no autorizada.
- Tratamiento fraudulento.

El acceso a los datos personales estará limitado a las personas que requieran dicha información para el desarrollo de sus funciones o a terceros autorizados de acuerdo con la ley.

---

16. Vigencia y conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados y, cuando corresponda, durante los períodos exigidos por obligaciones legales, contractuales o administrativas.

La supresión de los datos podrá solicitarse cuando sea procedente. No obstante, la solicitud de supresión o revocatoria no procederá cuando exista un deber legal o contractual que obligue a Toy Box a conservar determinada información.

---

17. Política de Cookies

El sitio web de Toy Box utiliza cookies y tecnologías similares.

La información relacionada con las cookies, incluyendo aquellas asociadas con **Google Analytics** y **Google reCAPTCHA**, se encuentra desarrollada en la:

Política de Cookies de Toy Box.

Esta política hace parte de los documentos de privacidad disponibles para los usuarios del sitio web.

---

18. Actualización de la Política

Toy Box podrá modificar esta Política de Tratamiento de Datos Personales cuando sea necesario para reflejar cambios en:

- La legislación aplicable.
- Las actividades de la empresa.
- Los servicios ofrecidos.
- Las tecnologías utilizadas.
- Las finalidades del tratamiento.
- Los procedimientos internos de protección de datos.

Cuando se realicen modificaciones sustanciales, Toy Box informará a los titulares mediante los mecanismos que correspondan.

La versión vigente estará disponible permanentemente en el sitio web.

---

19. Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de **[fecha de entrada en vigencia]**.

Última actualización: septiembre de 2026.